



SYLVIAFREYGNER
RECHTSANWÄLTIN

FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE
GOOD FRANCHISE GOVERNANCE



Vorwort

Wir befinden uns in einer Phase des globalen wirtschaftlichen Wandels, der Neuausrichtung, Liberalisierung und Neustrukturierung von Systemen und Unternehmen. In Österreich haben sich bereits 6.000 Unternehmer als Franchisenehmer selbständig gemacht und es gibt mehr als 400 Franchisesysteme am österreichischen Markt. Diese Unternehmen beschäftigen insgesamt über 100.000 Mitarbeiter. Immer mehr Unternehmen setzen bei der Wahl ihrer Vertriebsstrategie auf Franchising.

Veränderungen in Unternehmen durch den Aufbau von Vertriebsnetzen mit und durch Partner bedürfen eines vertrauensvollen und partnerschaftlichen Umgangs, sowie der Absicherung und der Beibehaltung eigener Unternehmenswerte, Qualitätsstandards und einheitlicher Prozessabläufe. Dies stellt eine enorme Anforderung, aber auch gleichzeitige Herausforderung für partnerschaftlich geführte Unternehmen und Organisationen dar.

Die Betrachtung von Menschen und deren Beziehungen als Mittelpunkt eines Unternehmens bilden einen Grundpfeiler der Beratungsphilosophie von Dr. Sylvia Freygner - Rechtsanwältin. Vertrauen, Kontinuität und Verlässlichkeit begründen die Werthaltigkeit von partnerschaftlich strukturierten Unternehmen. Genau auf dieser Ebene kommunizieren wir mit unseren Klienten und deren Partnern.

Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche und lassen die emotional menschliche Ebene nicht außer Acht. Diese bildet einen ebenso wichtigen Teil der Beziehung zum Klienten wie exzellente Fachexpertise, fundiertes Know-how und langjährige Erfahrung im Franchising. Unser größtes Anliegen ist es, eine kontinuierliche Anlaufstelle zu sein, Stabilität zu vermitteln und unseren Klienten mit Integrität und Loyalität zur Seite zu stehen.

Dr. Sylvia S. Freygner, LL.M.
Rechtsanwältin



GOOD FRANCHISE GOVERNANCE

Franchising ist eine rechtlich weitgehend durch europäische Kartellrechtsvorschriften und durch Anwendung von Gesetzesanalogien nationaler Bestimmungen geregelte Rechtsmaterie.

Umso wichtiger ist es, dass Ihr Franchisesystem in der Phase des Aufbaus alle rechtlich relevanten Grundlagen berücksichtigt und entsprechende Compliance Maßnahmen präventiv entwickelt.

Rechtsmaterien wie insbesondere Kartellrecht, Immaterialgüterrecht, Zivilrecht, Bestandrecht, Handelsvertreterrecht, europäisches Wettbewerbsrecht, nationales und europäisches Vergaberecht, Handelsrecht und allgemeines Vertragsrecht sind anwendbar.

Dr. Sylvia Freygner - Rechtsanwältin verfügt über langjährige Erfahrung und Expertise in der Franchiseberatung im österreichischen und internationalen Raum und setzen auf den Erhalt und den Aufbau von partnerschaftlich und nachhaltig orientierten Franchisesystemen.

Wir legen daher auch größten Wert auf eine partnerschaftliche Beziehung mit unseren Klienten. Durch Beständigkeit in der Beratung entsteht ein nachhaltiges Vertrauensverhältnis, welches sich vor allem durch den konstanten Austausch zwischen Klient und Rechtsanwalt auszeichnet.

Unser Anliegen ist es, gestützt auf Vertrauen und Loyalität, in einer offenen Kommunikation die Schwellenangst zwischen Klient und Rechtsanwalt abzubauen. Auf Basis dieser kontinuierlichen Kommunikation mit unseren Klienten entwickeln wir individuell auf Ihr jeweiliges Franchisesystem abgestimmte Lösungen.

Dr. Sylvia Freygner - Rechtsanwältin bietet Ihnen daher das



FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE

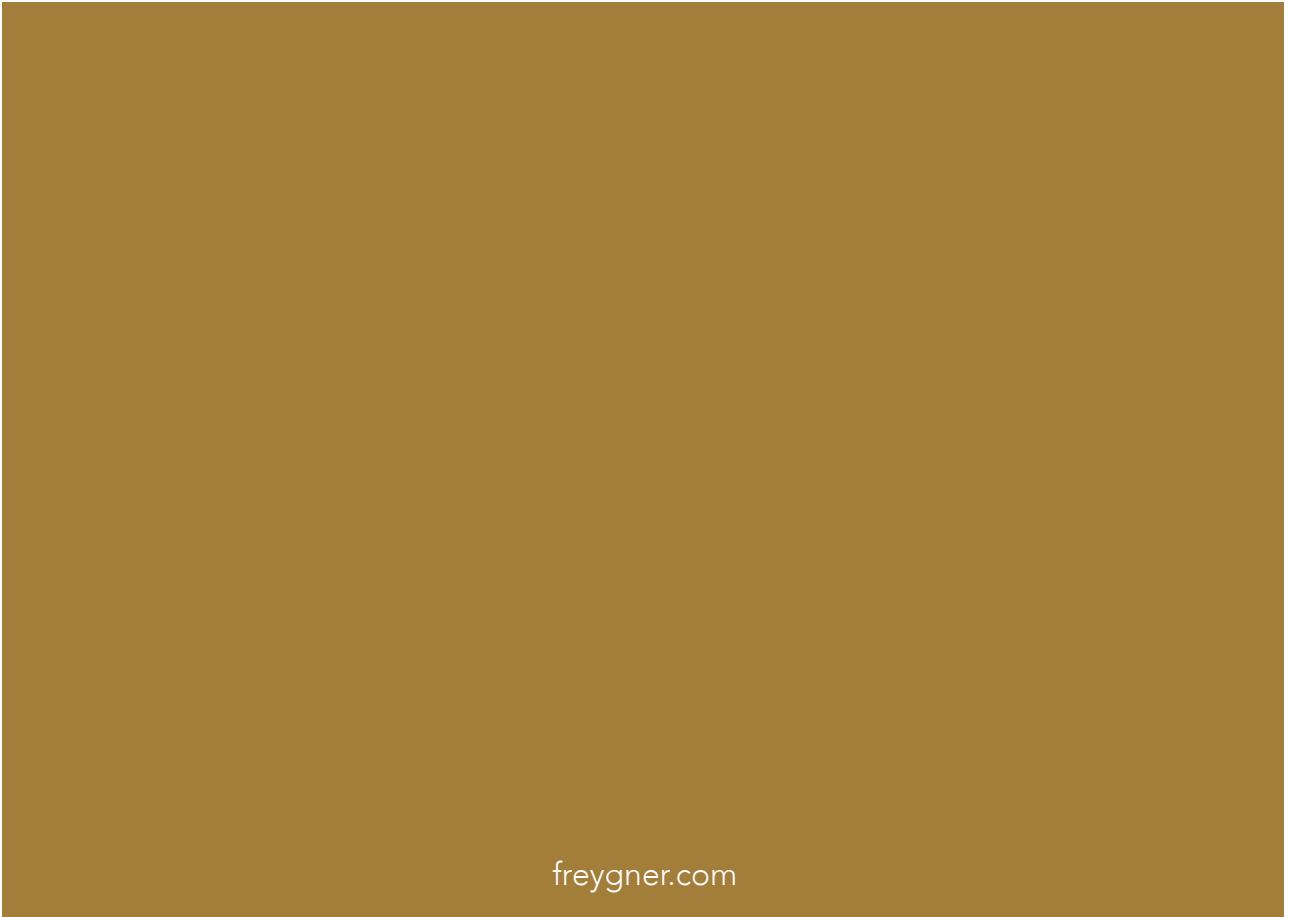
An wen richtet sich das FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE?

Wir wenden uns mit dem FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE an bestehende Franchisesysteme und Unternehmen, die ihren Vertrieb als Lizenz-, Partner- oder Franchisesystem strukturieren oder aufbauen wollen.

Vorteile des FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE

- Sie können jederzeit Ihren persönlichen Vertrauensanwalt und Franchiseberater kontaktieren;
- Sie haben einen Ansprechpartner, der Ihr Franchisesystem kennt;
- Bearbeitung von Rechtsfragen innerhalb eines Tages;
- Regelmäßiger Jour Fix zu laufenden Compliance- und Rechtsfragen sowie strategische Fragestellungen zu Ihrem Franchisesystem;
- Schnelle Umsetzung von rechtlichen Lösungen, welche individuell auf Ihr Franchisesystem abgestimmt sind;
- Gegencheck vor Vertragsabschlüssen durch Ihren Vertrauensanwalt;
- Laufendes Markenrechtsmonitoring und Markenmanagement;
- Konfliktprävention in Ihrem System*;
- Laufende rechtliche Compliance Ihres Franchisesystems;
- Partnermanagement und Franchisenehmerbetreuung.

** Falls Sie meinen, dass ein Rechtsstreit droht, können Sie sich mit uns kurzfristig beraten und wir erarbeiten eine entsprechende Strategie zur Prävention von Konflikten mit Partnern.*



FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE

Das FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE und seine Module*

Das FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE umfasst nachfolgende Module zu einer monatlichen Flat-Rate, welche in Abstimmung mit dem Klienten festgelegt wird. In dieser Flat-Rate sind sämtliche nachstehenden Beratungsleistungen pauschaliert abgedeckt.

Modul 1	KOMMUNIKATION
Modul 2	COMPLIANCE & RISIKOANALYSE
Modul 3	FRANCHISEVERTRÄGE
Modul 4	MARKENRECHTE
Modul 5	KARTELL- & WETTBEWERBSRECHT
Modul 6	KONFLIKTPRÄVENTION & MEDIATION
Modul 7	PARTNERMANAGEMENT
Modul 8	FRANCHISENEHMERBETREUUNG
Modul 9	RECHTSSCHUTZPAKET**

* Dieses Angebot wird exklusiv mit einem unserer kooperierenden Partnersicherungen angeboten.

** Volle Kostendeckung für streitige Verfahren.



MODUL BESCHREIBUNGEN

Modul | Kommunikation

Die Kommunikation umfasst sämtliche rechtliche Anfragen* des Klienten, welche per Telefon, E-Mail, Fax, Post oder persönlich an uns gerichtet werden. Wir stehen dem Franchisesystem laufend mit einem persönlichen Ansprechpartner, der in genauer Kenntnis des Franchisesystems ist, zur Verfügung. Sämtliche Anfragen werden umgehend in einer unkomplizierten Kommunikationsweise beantwortet.

Modul | Compliance

2010 ist eine neue Gruppenfreistellungsverordnung in Kraft getreten, welche Anpassungen Ihres Franchisesystems erforderlich machen kann. (Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte www.franchising.co.at/news.html).

Wir erarbeiten mit Ihnen einen Compliance Katalog, sodass Ihr Franchisesystem im Sinne einer Good Franchise Governance nachhaltig, fair und transparent im Umgang mit seinen Partnern agieren kann und vor Fallstricken des Kartell- und Wettbewerbsrechts sowie des Markenrechts geschützt bleibt.

Das Compliance Modul umfasst die Erstellung eines individuellen Franchise Compliance Kataloges für das Franchisesystem und die laufende Evaluierung und notwendige Anpassungen an normative Änderungen.

Wir informieren unsere Klienten laufend über Neuerungen im Franchiserecht und nehmen sämtliche notwendigen Adaptierungen und Anpassungen des Franchisesystems in Absprache mit dem Klienten vor.

* Sämtliche Anfragen, welche im Zusammenhang mit dem Franchisepaket stehen.



Modul | Franchiseverträge

Dieses Modul beinhaltet die Errichtung und Erstellung sämtlicher Franchiseverträge in Ihrem Franchisesystem. In einem kontinuierlichen Austausch zwischen Klient und Ihrem Vertrauensanwalt wird die laufende Überprüfung der Verträge garantiert. Unsere Kanzlei ist mit sämtlichen rechtlichen Bestimmungen über Franchising in Europa vertraut. Wir bieten unseren Klienten auch die Abwicklung von Vertragsabschlüssen innerhalb des EU-Raumes an.

Modul | Markenrechte

Wir überwachen sämtliche Markenrechte des Franchisesystems. Weitere Bestandteile dieses Moduls sind die Durchführung sämtlicher Markenmeldungen im nationalen als auch internationalen Raum sowie die Beratung über die Notwendigkeit von Eintragungen von Markenrechten in anderen Ländern – v. A. im Zuge einer Expansion.

Modul | Kartell- & Wettbewerbsrecht

Als Spezialisten in österreichischem, europäischem und internationalem Kartellrecht beraten wir zu Fragen von Marktschwellenwerten, Zusammenschlüssen, Kartellrechts-Compliance und Fragen des unlauteren Wettbewerbs (Strategien zur Vermeidung von unlauterem Wettbewerb am Markt). Wir informieren Sie über die Rechtsentwicklung des europäischen Kartellrechts. Hierzu bieten wir auch unsere Kontakte vor Ort durch unseren Brüsseler Standort an.

Modul | Konfliktprävention

Unsere Kanzlei berät im Falle von aufkommenden Konfliktsituationen zwischen dem Franchisegeber und seinen Franchisenehmern, wie diese Konflikte präventiv gelöst werden können, sodass es zu keinem Verfahren kommen muss.



Modul | Partnermanagement

Das Modul Partnermanagement soll dem Franchisegeber in der Betreuung, Weiterentwicklung, Schulung seiner Franchisenehmer sowie in der Qualitätssicherung seines Franchisesystems unterstützen. Im Rahmen dieses Moduls wird mit dem Franchisesystem ein Seminarbetreuungsplan für das Franchisesystem ausgearbeitet. Unsere Kanzlei wird quartalsweise oder halbjährlich Workshops, Fachvorträge und Schulungsseminare nach individueller Ausgestaltung und Vereinbarung für das Franchisesystem abhalten. Im Rahmen dieses Moduls können auch individuell auf Ihr Franchisesystem abgestimmte Seminarvorträge durch unsere Kanzlei im Rahmen von F&E-Tagungen eingeplant werden.

Modul | Franchisenehmerbetreuung

Das Modul Franchisenehmerbetreuung bildet das Herzstück unseres Franchise Relationship Pakages. Im Rahmen dieses Moduls verbunden mit dem Modul Kommunikation steht unsere Kanzlei für sämtliche Franchisenehmer des Systems das ganze Jahr hindurch zur Beantwortung von Fachfragen zum Thema Franchising, für Beratung zu allen rechtlichen Belangen der Franchisenehmer in Beziehung zu ihrem Franchisegeber sowie in Beziehung zu ihren Kunden, Lieferanten oder zu anderen Franchisenehmern zur Verfügung. Der Umfang des Beratungspaketes wird individuell mit dem Franchisegeber bei Abschluss des **FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE** abgestimmt. Dieses Modul steht in enger Zusammenarbeit mit den mit unserer Kanzlei kooperierenden Versicherungsunternehmen (siehe Modul 9 Rechtsschutz).

Modul | Rechtsschutz

Das Modul Rechtsschutz wurde gemeinsam mit unseren kooperierenden Versicherungsunternehmen entwickelt. Bei Abschluss des **FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE** erhält der Franchisegeber für sein Franchisesystem ein vollumfängliches Beratungsrechtsschutz- und Rechtsschutzpaket sowie ein Versicherungspaket für Elementarrisiken für seine Franchisenehmer. Weiters umfasst dieses Modul eine volle Kostenübernahme im gerichtlichen Verfahren durch unser kooperierendes Versicherungsunternehmen.



freygner.com

Rechtliche Expansionsbegleitung

Unsere Kanzlei hat langjährige Erfahrung im Bereich der Expansion von Franchisesystemen aus Österreich ins Ausland, insbesondere in den europäischen Raum sowie in Länder der Golfstaaten und die ehemaligen GUS-Staaten.

Für den Fall, dass Ihr Franchisesystem expandieren will, stehen wir Ihrem Franchisesystem mit nachstehenden Kompetenzen zur Verfügung:

- Expansionsstrategie
- Ausarbeitung eines entsprechenden Expansionsmodells
- Rechtzeitige Anmeldungen entsprechender Markenrechte
- Verfügbarkeit unserer ausländischen Kooperationskanzleien
- Abwicklung von Due Diligence Prozessen und gesellschaftsrechtlichen Transaktionen*

* Dieses Tool ist nicht von einer Flat-Rate umfasst.



Kostenphilosophie

Dr. Sylvia Freygnier - Rechtsanwältin sieht ihren Auftrag an ihre Klienten nicht als minutiöses Festhalten von geleisteten Tätigkeiten, welche in einem Abrechnungssystem erfasst werden. Vielmehr ist es uns ein Anliegen, mit unseren Klienten eine partnerschaftliche, auf Kontinuität und Vertrauen basierende Beziehung aufzubauen.

Das **FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE** steht unter der Philosophie, dass wir mit unseren Klienten langjährige und gute Geschäftsbeziehungen aufbauen wollen und eine partnerschaftliche, auf Kontinuität und Vertrauen basierende Beziehung erarbeiten.

Aufbau des **FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE**.

Das **FREYGNER FRANCHISE RELATIONSHIP PACKAGE** versteht sich als pauschaliertes Beratungspaket.

Die Beratungsleistungen werden über eine monatlich zu entrichtende Flat-Rate pauschaliert abgegolten. Die Höhe der monatlichen Flat-Rate wird mit dem Klienten in einem persönlichen Evaluierungsgespräch festgelegt und nach folgenden Parametern bemessen:

- Größe des Systems
- Aktivitätenplan für das jeweilig laufende Jahr
- Jahresbudget des Klienten für externe Beratungskosten



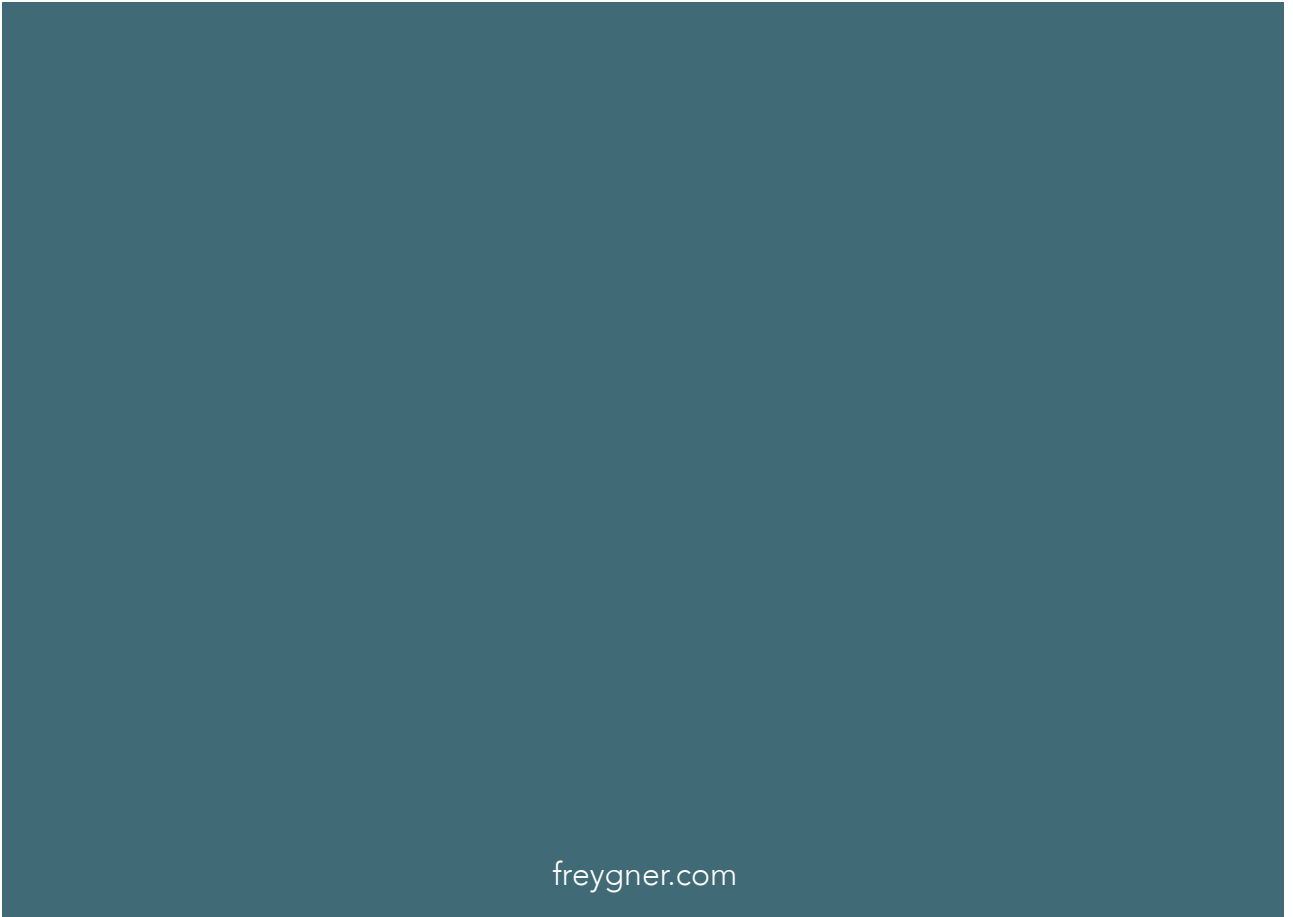
Die Beratergruppe

Die Beratergruppe wurde von FREYGNER Beratung GmbH gegründet und gewährleistet ein weiteres vollumfängliches Serviceangebot, welches ein gesamtheitliches Dienstleistungsportfolio aus einer Hand bietet.

Gemeinsam mit Dr. Sylvia Freygner - Rechtsanwältin, Heidi Glück, Strategie- und Kommunikationsexperten, Karmasin.Motivforschung Ges.m.H., proquest Riskmanagement GmbH und PwC PricewaterhouseCoopers wurde die Beratergruppe und somit auch die Beraterplattform www.franchising.co.at gegründet.

Profitieren Sie aus diesem Netzwerk von

- 10-jähriger Franchiseexpertise
- langjähriger Erfahrungen im Bereich PR
- Spezialisten im Bereich der Markenberatung, Strategiefindung und Kommunikationsanalysen
- Spezialisierung auf unternehmensweiter Risikoanalyse
- weltweit größten Wirtschaftstreuhandnetzwerk.



Frauen im Franchising - die Initiative

Unser 2009 gegründeter FRANCHISESALON hat sich in den letzten Jahren zu einer wahren Institution in Österreich entwickelt und geht nun mit der Initiative „MENTORING TRAINEE PROGRAMM“ seinen Weg als Vermittler zwischen FranchisegeberInnen und FranchisenehmerInnen konsequent weiter. Mit der Initiative „Frauen im Franchising“ wurde 2010 ein Programm erschaffen, das Frauen den Einstieg in die Selbstständigkeit ermöglichen und erleichtern soll. Das MENTORING TRAINEE PROGRAMM bietet auch FranchisegeberInnen die Möglichkeit, junge Talente zu entdecken und zu fördern. Damit wollen wir den Franchisemarkt beleben und gleichzeitig den Wirtschaftsstandort Österreich stärken.

Was ist das Mentoring Trainee Programm?

Das MENTORING TRAINEE PROGRAMM besteht aus einem Franchise Assessment, das in 6 Module gegliedert ist, wobei ein individuelles 7. Modul nach Bedarf gebucht werden kann. Als Teilnehmerin erhalten Sie mit jedem Modul eine ausführliche Beratung und persönliche Betreuung durch unsere ExpertInnen. Nach Abschluss des Franchise Assessment erhalten Sie ein Zertifikat und eine individuelle Beratungsmappe, die Sie auf alle Fragen der Franchisegründung vorbereitet. Nach erfolgreichem Abschluss des Franchise Assessment (Modul 1 bis 7) können Sie sich für ein begleitendes Mentoring für Ihr erstes Unternehmensjahr durch eine Mentorin unseres Programmes bewerben. Für nähere Informationen lassen wir Ihnen gerne unsere aktuelle Broschüre zukommen oder können Sie uns auf unserer Website unter www.frauenimfranchising.at besuchen.

